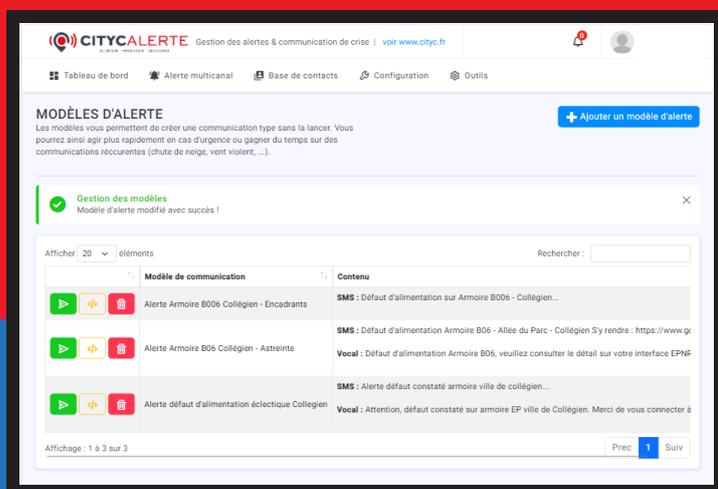
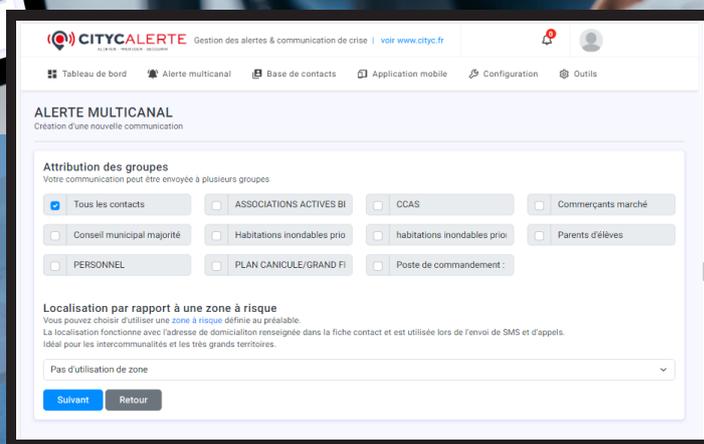


**Alerte aux populations**  
SMS et AUTOMATE d'appels (fixes/mobiles)  
ciblage des populations par groupes et géolocalisation des zones à risque.

**Communication de crise**  
SMS et AUTOMATE d'appels (fixes/mobiles) groupés ou en cascade vers les cellules de crise ou postes de commandement avec acquittement de prise en charge par le destinataire.



**SIMPLE ET EFFICACE !**

Le déclenchement des alertes est soit **manuel**, soit **automatisé** par **API** grâce aux **modèles configurables**.

Les rapports **statistiques** sont détaillés par contact pour l'envoi des **SMS** et état de réception des **APPELS** sur fixes et mobiles.

-1-

# L'ALERTE AUX POPULATIONS



**CITYC** )) ALERTE  
ALERTE & COMMUNICATION DE CRISE

ALERTER - MOBILISER - SECURISER

Logiciel de gestion d'alertes et communication de crises

SMS - EMAIL - AUTOMATE D'APPEL VOCAL

Nos partenaires

Éditeur référencé  
UGAP-SCC



+ d'infos sur [www.cityc.fr](http://www.cityc.fr)  
Demandez une démo 02.46.66.00.20  
2 rue du Pâtis 45200 Montargis

1

Je configure...

## L'alerte aux populations

Je choisis les destinataires  
Tous les contacts ou partiellement en fonction des groupes et/ou avec la géolocalisation

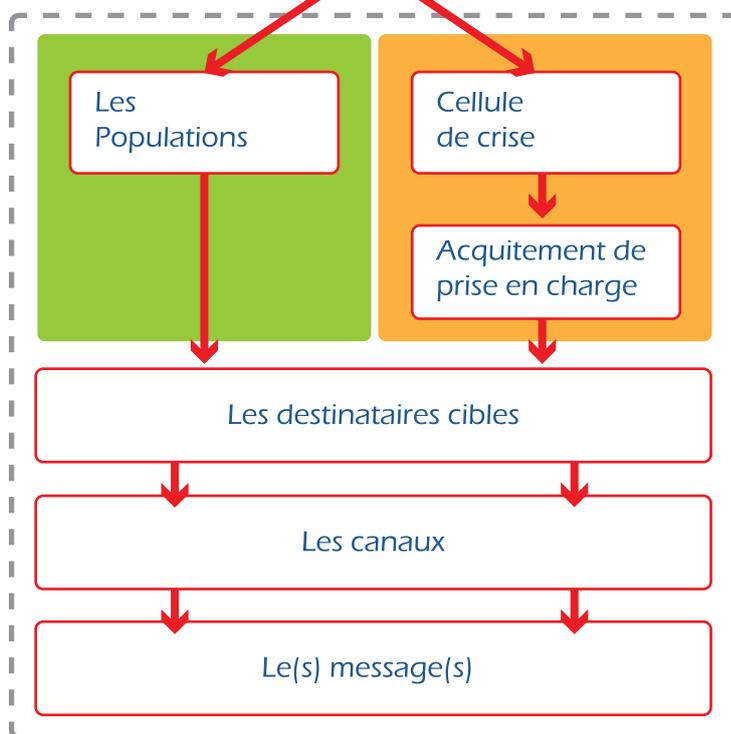
## Pour les 2 modes

### Les canaux de diffusion

- 1/ SMS
- 2/ Automate d'appels
- 3/ Email
- 4/ Systèmes externes par API

### Je rédige le message

qui peut être le même ou différent pour chaque canal



## Particularité du process en communication de crise

### Acquittement de prise en charge

Je choisis le mode de prise en charge

#### 1/ Alerte groupée

Tous les membres reçoivent l'information en même temps et accusent réception.

#### 2/ Alerte en cascade

dans ce cas l'alerte est envoyée aux membres suivant un ordre établi et s'arrête dès qu'une prise en charge est validée par l'un des membres.

### Les destinataires cibles

En communication de crise, je choisis le groupe (la cellule de crise) à activer en fonction du type d'alerte

2

Je déclenche



L'alerte est déclenchée soit par un agent avec un simple téléphone mobile ou un PC, soit de façon automatique avec un système annexe de type "sonde" ou logiciel tiers.



## En 3 clics vos messages sont lancés sur 4 canaux !

SMS, automate d'appels téléphoniques,...

Notre dispositif intègre de multiples fonctionnalités pensées pour faciliter le lancement d'alertes et agir rapidement.

Il s'interface avec de nombreux médias existants.

**Équipez-vous d'un dispositif d'alerte complet et efficace !**

## Nos partenaires

Éditeur référencé  
UGAP-SCC



+ d'infos sur [www.cityc.fr](http://www.cityc.fr)

Demandez une démo 02.46.66.00.20

2 rue du Pâtis 45200 Montargis

## L'alerte ciblée

Cityc Alerte vous offre la possibilité d'envoyer des alertes ciblées.  
Transmettez des informations pertinentes uniquement aux personnes concernées.

Pour le ciblage de vos alertes, utilisez les fonctionnalités  
« groupe de contacts » et « géolocalisation ».

### La création des groupes de contacts

En fonction de votre organisation, vous créez autant de groupe  
que nécessaire et triez vos contacts.

Par exemple, **pour une collectivité**, vous pouvez faire des groupes comme « parents  
d'élèves », « commerçants », « associations », « élus »...

Dans **le cas d'une entreprise**, vous pouvez regrouper « les collaborateurs évoluant sur  
un même site », « une cellule de crise », « l'équipe technique d'astreinte », les différents  
services comme « la direction RH », « la direction générale »,...

### Particularité des groupes en communication de crise

#### Acquittement de prise en charge

##### 1/ Alerte groupée

Tous les membres reçoivent l'information en  
même temps et accusent réception.

##### 2/ Alerte en cascade

dans ce cas l'alerte est envoyée aux membres  
suivant un ordre établi et s'arrête dès qu'une  
prise en charge est validée par l'un des  
membres. Dans ce cas précis, les membres  
d'un groupe sont gérés par position définie au  
sein du groupe.

## Comment alimenter votre base de contacts ?

Pour intégrer les coordonnées des populations sur votre interface de gestion Cityc Alerte, plusieurs solutions s'offrent à vous.

### Via la plateforme de gestion

Dans la rubrique « contacts inscrits », vous avez la possibilité d'ajouter les contacts manuellement ou d'**importer un fichier CSV** avec les noms,  
prénoms, numéros de téléphone, emails et adresses. Seul le numéro de téléphone est obligatoire pour permettre l'alerte.

### Via des supports autonomes

Vos contacts ont la possibilité de s'inscrire eux même sur votre base de données.

#### Par appel vocal

Cityc Alerte fournit un numéro de téléphone. En appelant ce numéro le contact s'inscrit  
le plus simplement du monde sur votre liste de personnes à alerter.  
Une simple validation par saisie de la touche « I » permet de satisfaire à la réglementation RGPD.

#### Via un formulaire d'inscription

Vous avez la possibilité d'intégrer un formulaire sur votre site internet.  
Celui-ci renverra automatiquement les informations transmises par les utilisateurs sur  
votre interface de gestion et alimentera votre base de données d'inscrits dans le strict  
respect de la RGPD et réglementation CNIL.

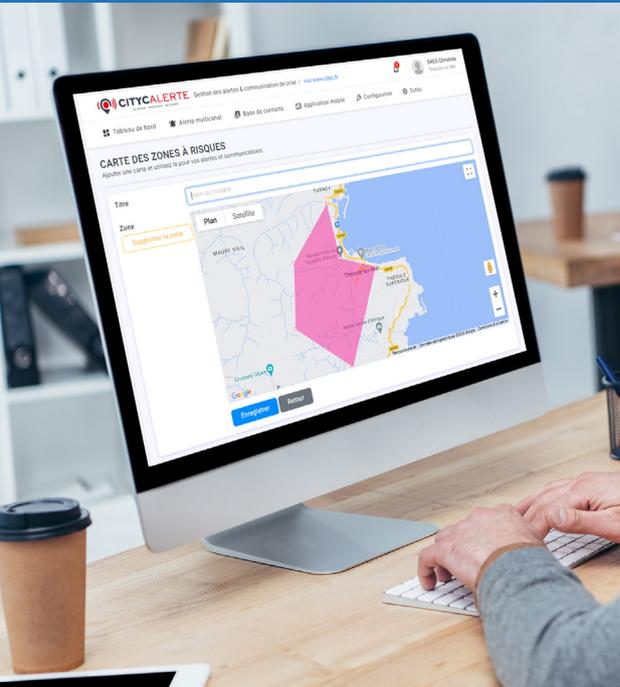


## Nos partenaires

Éditeur référencé  
UGAP-SCC



+ d'infos sur [www.cityc.fr](http://www.cityc.fr)  
Demandez une démo 02.46.66.00.20  
2 rue du Pâtis 45200 Montargis



## L'alerte géolocalisée

L'efficacité de Cityc Alertte est renforcée par sa capacité à établir automatiquement une liste de contacts à alerter en fonction de leur lieu de résidence.

### Pourquoi ne pas géolocaliser les personnes en temps réel ?

#### Une exigence légale

Ce logiciel est développé par une société Française, à ce titre il se doit de respecter les lois Françaises et Européennes.

Il est donc INTERDIT de géolocaliser une personne sans qu'il y ait préalablement consenti. Demander d'activer les autorisations de localisation sur les smartphones est beaucoup trop aléatoire pour être fiable. **Nous avons fait le choix de la fiabilité de l'information !**

## Plus d'accès à internet ?

## Comment alerter les populations dans cette situation extrême...

Un incident majeur, menaçant la sécurité des populations, vient d'engendrer une coupure d'électricité et vous ne pouvez plus utiliser internet ? Grâce à notre fonctionnalité « Alerte extrême », vous êtes en capacité d'informer et alerter les populations sans passer par l'interface de gestion.



Le logiciel Cityc Alertte, comme la majorité des logiciels d'aujourd'hui est accessible par internet. Cela lui confère une disponibilité 24/7 quelque soit l'endroit où vous vous trouvez.

Cet avantage peut malgré tout constituer un inconvénient en cas de perte de votre accès à internet, par exemple si le territoire est victime d'un incident climatique majeur entraînant une coupure d'internet.

### Lancer l'alerte avec un simple téléphone chargé

#### Comment faire ?

Avec mon téléphone

**1/ j'appelle le numéro d'extrême urgence**  
Chaque organisation se voit attribuée un numéro unique pour le lancement de ses alertes.

**2/ je m'authentifie avec mon code secret**  
L'authentification est sécurisée par un code secret à 6 chiffres. Au bout de trois essais tentatives, le code est modifié automatiquement.

**3/ J'enregistre mon message**  
Le serveur vocal va enregistrer votre message d'alerte au mode audio. vous pourrez l'écouter et le modifier jusqu'à être pleinement satisfait.

**4/ Je lance l'alerte**  
Je valide mon message et celui-ci est immédiatement relayé par automate d'appel sur l'ensemble des contacts inscrits dans votre logiciel d'alerte.

## Nos partenaires

Éditeur référencé  
UGAP-SCC



+ d'infos sur [www.cityc.fr](http://www.cityc.fr)  
Demandez une démo 02.46.66.00.20  
2 rue du Pâtis 45200 Montargis

-2-

## GESTION DE CRISE



**CITYC** )) ALERTE  
ALERTE & COMMUNICATION DE CRISE

ALERTE - MOBILISER - SECURISER

Logiciel de gestion d'alertes et communication de crises

SMS - EMAIL - AUTOMATE D'APPEL VOCAL

### Nos partenaires

Éditeur référencé  
UGAP-SCC



TELEHOUSE



+ d'infos sur [www.cityc.fr](http://www.cityc.fr)

Demandez une démo 02.46.66.00.20

2 rue du Pâtis 45200 Montargis

## La communication de crise sous 2 modes.

Le principe de la communication de crise est l'acquittement, soit la confirmation de réception des messages par les destinataires.

### 1/ Alerte groupée

Tous les membres reçoivent l'information en même temps et accusent réception.

### 2/ Alerte en cascade

dans ce cas l'alerte est envoyée aux membres suivant un ordre établi et s'arrête dès qu'une prise en charge est validée par l'un des membres.

24/7



### Pour les 2 modes

#### Les canaux de diffusion

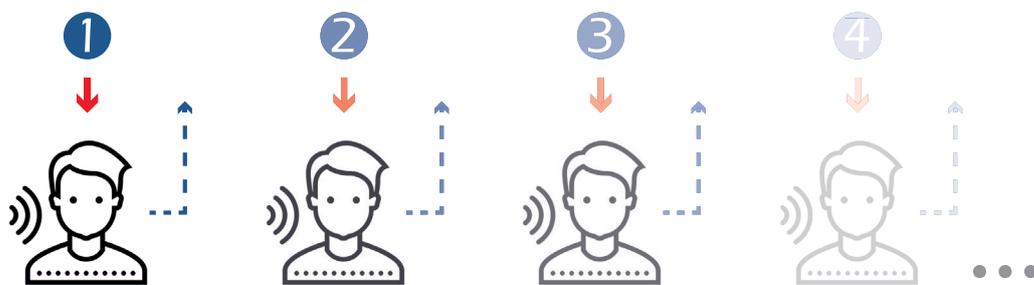
- 1/ SMS
- 2/ Automate d'appels

#### Le message

qui peut être le même ou différent pour chaque canal

### Principe de l'alerte en cascade

L'alerte est envoyée vers le 1er agent du groupe, puis le 2ème... jusqu'à l'enregistrement d'une prise en charge confirmée par un agent.



## Tous les secteurs d'activités peuvent être concernés.

Sécurité des biens et des personnes

Services de santé

Services d'astreinte technique

...



Pour de nombreuses **collectivités** et **entreprises**, avoir un système d'alerte est une exigence réglementaire pour assurer la sécurité des populations ainsi que la **continuité des services** et gérer efficacement les crises.

Nous **facilitons la coordination** entre différentes équipes et organisations impliquées dans la **gestion de la crise** en suivant les **réponses et les engagements** des intervenants membres de cellules de crise.

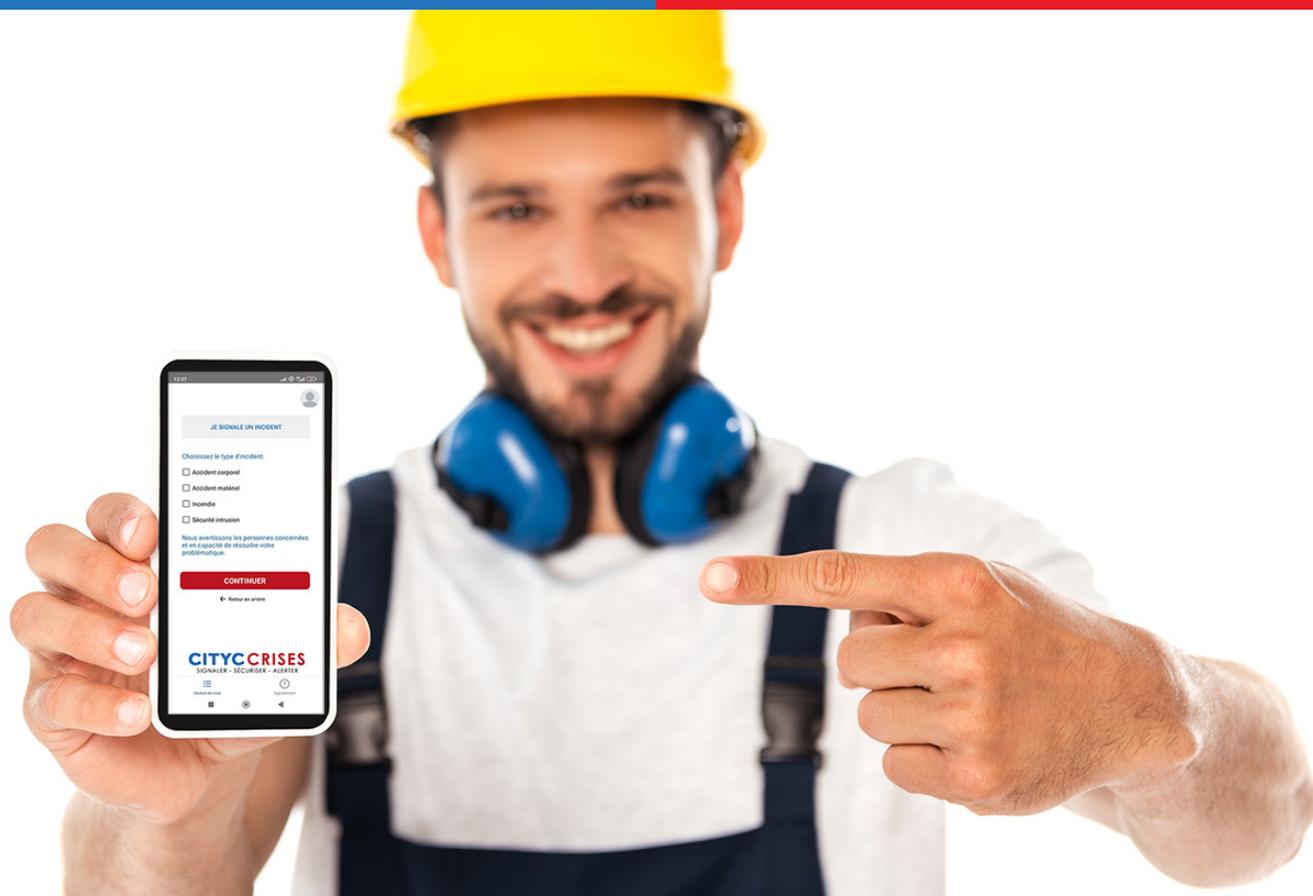
Cityc Alerte assure **en temps réel** une **communication efficace** avec les parties prenantes, y compris les employés, les clients et les fournisseurs, lors d'interruptions de service.

## Nos partenaires

Éditeur référencé  
UGAP-SCC



+ d'infos sur [www.cityc.fr](http://www.cityc.fr)  
Demandez une démo 02.46.66.00.20  
2 rue du Pâtis 45200 Montargis



## L'option application mobile « Cityc Crises », le bon réflexe !

L'application mobile est dédiée aux collectivités, entreprises et sites industriels.

Les responsables (chefs d'équipe, équipes de sécurité, coordinateurs...) diffusent sur l'appli mobile tous les scénarios, les consignes de sécurité et les procédures à appliquer en cas d'incident majeur.

### Le partage de fiche réflexe

Si votre organisation est régulièrement mise à mal par des incidents qui peuvent être anticipés, vous pourrez créer des protocoles de résolution avec des fiches réflexes et tous les documents utiles aux agents de terrain. L'application mobile Cityc Crise, administrable via une plateforme SaaS sécurisée. Grâce à ces fiches, vos équipes disposent de toute la documentation nécessaire pour leur permettre d'agir en toute sécurité, en toute autonomie et de manière efficace.

### Le signalement d'incident

Cityc Crise est un véritable outil de communication interne.

En plus d'avoir accès aux procédures d'urgence, les membres d'une organisation sont en mesure de signaler, via l'application, les incidents afin qu'ils soient immédiatement pris en charge et activer une cellule de crise si la situation l'exige. L'information est transmise instantanément par SMS et mail.

### Nos partenaires

Éditeur référencé  
UGAP-SCC



TELEHOUSE



+ d'infos sur [www.cityc.fr](http://www.cityc.fr)

Demandez une démo 02.46.66.00.20  
2 rue du Pâtis 45200 Montargis

L'application est indispensable à une bonne maîtrise des protocoles de gestion de crise.



### 1/ Accès sécurisé

L'authentification se fait au travers d'un code de sécurité reçu par l'agent par SMS sur son mobile.



### 2/ Liste des scénarios de crise

Les crises connues sont répertoriées dans l'application pour une résolution rapide et efficace.

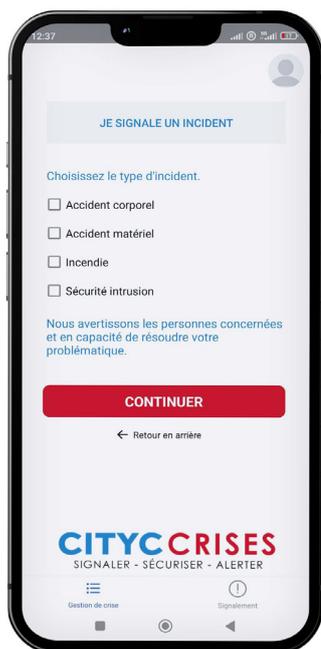


### 1/ Détails des procédures

Le scénario ouvre une procédure détaillée par des fiches réflexes ou tout autre document utile.

## JE NE TROUVE PAS DE SCÉNARIOS ? JE SIGNALÉ L'INCIDENT

Je suis témoin d'un incident qui peut devenir la cause d'une crise ou d'un dysfonctionnement de l'organisation, et je ne trouve pas de procédure pour ce type d'incident. Je ne peux pas le résoudre par mes propres moyens, alors je lance un signalement.



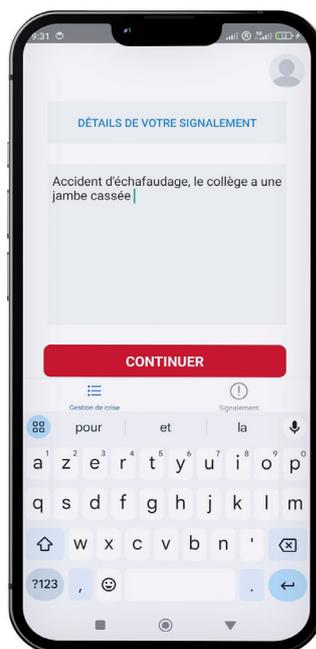
### 1/ La nature de l'incident

En renseignant le type d'incident, j'alerte la cellule de crise spécifiquement concernée.



### 2/ La localisation

Je localise le plus précisément possible le lieu où l'intervention est demandée.



### 3/ Le détail de l'incident

Je détaille très précisément les aspects particuliers de l'évènement.



### 4/ J'ajoute une photo

Si besoin je peux y ajouter une photo pour la bonne compréhension de l'incident.

-3-

# ALERTE MÉTÉO



**CITYC** )) ALERTE  
ALERTE & COMMUNICATION DE CRISE

ALERTER - MOBILISER - SECURISER

Logiciel de gestion d'alertes et communication de crises

SMS - EMAIL - AUTOMATE D'APPEL VOCAL

Nos partenaires

Éditeur référencé  
UGAP-SCC



TELEHOUSE



ASSOCIATION DES MAIRES  
RURAUX DE FRANCE

+ d'infos sur [www.cityc.fr](http://www.cityc.fr)  
Demandez une démo 02.46.66.00.20  
2 rue du Pâtis 45200 Montargis

## Principes généraux de l'alerte Météo par CITYC

Interconnexion en API avec les données "vigilance" de



1

**Alerte aux référents de votre ORGANISATION (collectivité/entreprise)**

Disponible dans votre abonnement à la plateforme de base de Cityc Alerte.

2

**En option Alerte en masse aux populations (clients...)**

avec Personnalisation  
- de l'entête du message  
- de l'expéditeur au nom de votre organistaion

24/7



Vous êtes **informés** dans **les minutes qui suivent** la modification de l'état de **vigilance** par les services de **Météo France**.

### 1/ Alertes aux référents

En quelques minutes, **Cityc Alerte** vous contacte par SMS pour vous informer de l'**évolution** de l'état de **vigilance** Météo de votre département.

Dans ce cas d'usage **les destinataires** auront à décider des **actions à mener** et éventuellement lancer une alerte en masse pour les populations dont ils ont la responsabilité.

Le SMS est envoyé à partir du passage en alerte **ORANGE**.

### 2/ Alerte aux populations (automatique)

En option sur Cityc Alerte.

Suivant vos besoins le **process automatique** peut être activé.

Le système **envoie un SMS** aux contacts selon le département.

Le **message** peut être **personnalisé** en début et fin de l'alerte.

L'affichage de l'**émetteur** est **personnalisé** au nom de votre structure (collectivité ou entreprise).

## Les différents niveaux d'alerte

### Vigilance rouge

**Une vigilance absolue s'impose.** Des phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle sont prévus. Tenez-vous régulièrement au courant de l'évolution de la situation et respectez impérativement les consignes de sécurité émises par les pouvoirs publics.

### Vigilance orange

**Soyez très vigilant.** Des phénomènes dangereux sont prévus. Tenez-vous au courant de l'évolution de la situation et suivez les conseils de sécurité émis par les pouvoirs publics.

### Vigilance jaune

**Soyez attentif.** Si vous pratiquez des activités sensibles au risque météorologique ou exposés aux crues, des phénomènes habituels dans la région, mais occasionnellement et localement dangereux (exemples : mistral, orage d'été, montée des eaux) sont en effet prévus. Tenez-vous au courant de l'évolution de la situation.

### Vigilance verte

Pas de vigilance particulière.



Vent violent



Orages



Vagues-submersion



Crues



Pluie-inondation



Grand froid



Canicule



Avalanches



Neige-verglas

-4-

# RGPD, SÉCURITÉ & DISPONIBILITÉ



**CITYC** )) ALERTE  
ALERTE & COMMUNICATION DE CRISE

ALERTER - MOBILISER - SECURISER

Logiciel de gestion d'alertes et communication de crises

SMS - EMAIL - AUTOMATE D'APPEL VOCAL

Nos partenaires

Éditeur référencé  
UGAP-SCC



TELEHOUSE



+ d'infos sur [www.cityc.fr](http://www.cityc.fr)  
Demandez une démo 02.46.66.00.20  
2 rue du Pâtis 45200 Montargis

## Gestion de la base de contacts

Nous administrons techniquement votre base de contacts, mais elle reste votre propriété.

Nous respectons strictement la réglementation en vigueur couverte par la **RGPD** (Règlement Général sur la Protection des Données, et le règlement particulier de La **CNIL** (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) pour la collecte, la conservation ainsi que le droit à la rectification et la suppression des données de l'utilisateur.

### Politique de confidentialité

La réglementation impose d'afficher la politique de confidentialité accessible aux utilisateurs.

Nous vous fournissons un modèle de **Politique de Confidentialité** prêt à l'emploi que vous pourrez adapter si besoin et qui pourra, par exemple être publié sur votre site internet.

### L'annuaire universel à prescrire

La réglementation de la CNIL impose d'obtenir un consentement avant de pouvoir utiliser les données d'une personne, l'utilisation de l'annuaire universel est donc à bannir.



Plus d'infos sur le site de la CNIL

<https://www.cnil.fr/fr/les-registres-communiaux-dalerte-et-de-protection-des-populations-en-cas-de-crise-exceptionnelle>

## IMPORTANT

Concernant la réglementation à suivre pour la collecte et la conservation des données personnelles, la CNIL prévaut sur la réglementation Européenne.

## RGPD, ce que dit la CNIL.

### L'obligation du consentement

Même si la RGPD (Réglementation Européenne) tolère l'utilisation d'un fichier sans consentement pour les messages qui engagent la sécurité des personnes, la CNIL ne l'entend pas de cette façon.

Dans sa communication du 09/11/2020 sur l'exemple des registres communaux, la CNIL est très claire sur le sujet. Le consentement est obligatoire et l'utilisation de **l'annuaire universel est parfaitement interdit**.

### Cas particulier des personnes vulnérables

Dans le cas particulier des municipalités, le Maire est responsable du suivi des personnes dites «vulnérables». Cela concerne les personnes âgées d'au-moins 65 ans ou se trouvant en situation de handicap. Dans ce cas la collectivité pour les inscrire d'office sur un fichier mais se doit de supprimer leur inscription sur demande de leur part.

## Nos partenaires

Éditeur référencé  
UGAP-SCC



TELEHOUSE



ASSOCIATION DES MAIRES  
RURAUX DE FRANCE

+ d'infos sur [www.cityc.fr](http://www.cityc.fr)

Demandez une démo 02.46.66.00.20  
2 rue du Pâtis 45200 Montargis

## Sécurité des accès

Pour des raisons de sécurité les administrateurs ne peuvent pas choisir leur mot de passe. Celui-ci est généré automatiquement suivant des règles de sécurité drastiques.

### Double authentification

Par défautt les comptes administrateurs sont activés avec une double authentification. Au moment de la connexion, le système envoie un code de sécurité temporaire pour valider l'identité de l'utilisateur.



## Cryptage des données

Même si nous mettons tout en oeuvre pour garantir la sécurité des accès, nous savons que le risque zéro n'existe pas. Par conséquent, les données d'authentification comme les données personnelles des contacts inscrits sont cryptées afin de rendre la base inutilisable en cas extrême d'une intrusion dans le système et un éventuel vol des données.

### Niveau de cryptage

Nos solutions Cityc utilisent une clé de cryptage en SSL 1024 bits.

## Maintenance, service technique et astreinte.

Nos services techniques se décomposent en 2 pôles.

### Service niveau 1

Nos techniciens télécom et administrateurs serveurs vous répondent au téléphone de 8h30 à 18h00. Le service d'astreinte prend le relais en dehors des horaires d'ouverture, et ce 24/7 par ticket d'incident.

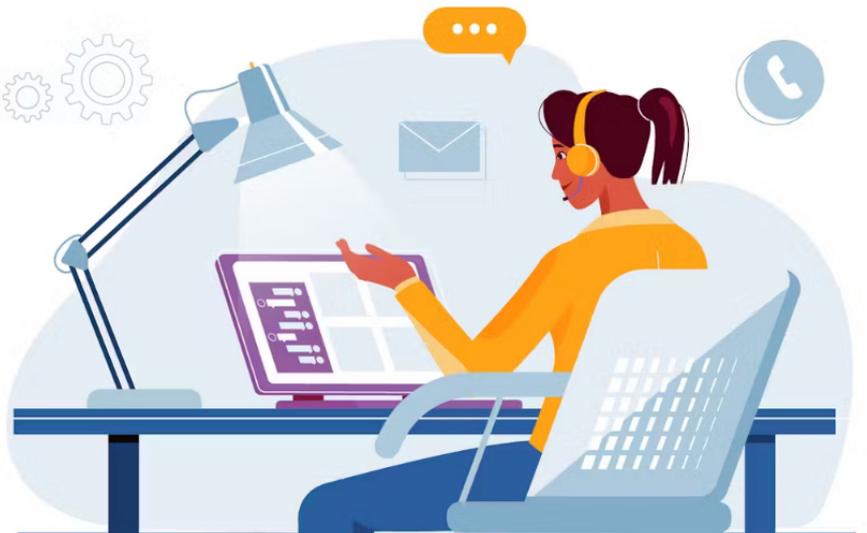
### Service technique datacenter

Au sein de nos datacenters Telehouse, un service technique est présent sur site 24/7. Cette équipe est mobilisable en moins de 20 minutes.

### Garantie de temps d'intervention et de rétablissement

En cas de défaillance, nous garantissons une prise en charge en un temps maximum de 20 minutes. La garantie de rétablissement de nos infrastructures est de 4H (heures ouvrées).

### Nos garanties sont contractuellement engagées dès la signalisation d'un éventuel dysfonctionnement



## Nos partenaires

Éditeur référencé  
UGAP-SCC



+ d'infos sur [www.cityc.fr](http://www.cityc.fr)  
Demandez une démo 02.46.66.00.20  
2 rue du Pâtis 45200 Montargis

Cityc est développé et édité par CMRP SAS, **opérateur télécom** français déclaré à l'**ARCEP** sous le N° 08-2669

## Connexions internet public

Votre accès à la plateforme par internet est redondé par 2 opérateurs majeurs du marché des connexions inter-opérateurs :

- Cogent,
- GTT.

### Redondance des services

Pour atteindre une haute disponibilité de 99,9995 %, nos services sont redondés sur plusieurs serveurs (serveur de DNS, serveur Nginx, serveur de bases de données).



## Connexions opérateurs GSM

Notre système **d'alerte** est interconnecté aux 4 opérateurs français de téléphonie mobile et fixe :

- Orange,
- SFR,
- Bouygues,
- Free



## Hébergement sur nos propres serveurs depuis 2006

### Qualité

Telehouse est titulaire de la certification de management de la qualité ISO 9001, qui exige la prise en compte des besoins des fournisseurs de colocation et le respect d'un haut niveau de qualité.

Telehouse ISO 9001 : Certificat de système de management de la qualité

### Sécurité

Telehouse s'efforce de garantir à ses clients le plus haut niveau de sécurité pour leurs matériels et leurs données. Tous nos sites sont sécurisés par clôture du périmètre et surveillés 24h/24, 7j/7, par un personnel de sécurité formé et dédié. Nous bénéficions des certifications ISO et PCI DSS pour nos pratiques afférentes au management de la sécurité de l'information.

### Telehouse 3, ancien site militaire reconverti en datacenter ultra sécurisé.



Situés en Île-de-France, les datacenters Telehouse 2 et Telehouse 3 sont des nœuds d'échange incontournables.

#### Ces sites sont certifiés :

- ISO 14001:2004 (environnement).
- ISO 9001:2008 (qualité).
- ISO 27001:2005 (sécurité de l'information).
- Une surveillance du personnel sécurité et une équipe technique présente 24/7/365.
- Vidéo surveillance permanente, avec système de contrôle d'accès par badge HID.
- Climatisation et purification d'air à température constante.
- Soufflage d'air frais sans poussière.
- Détection d'humidité excessive.
- Chaque baie est alimentée par 2 disjoncteurs différents.
- Onduleurs et batteries pour tous équipements électriques.
- Groupe électrogène à 2 moteurs indépendants Diesel avec une autonomie de 24h.

## Nos partenaires

Éditeur référencé  
UGAP-SCC



TELEHOUSE



ASSOCIATION DES MAIRES  
RURAUX DE FRANCE

+ d'infos sur [www.cityc.fr](http://www.cityc.fr)

Demandez une démo 02.46.66.00.20  
2 rue du Pâtis 45200 Montargis

-5-

# OFFRE DE PRIX



**CITYC** )) ALERTE  
ALERTE & COMMUNICATION DE CRISE

ALERTER - MOBILISER - SECURISER

Logiciel de gestion d'alertes et communication de crises

SMS - EMAIL - AUTOMATE D'APPEL VOCAL

Nos partenaires

Éditeur référencé  
UGAP-SCC



TELEHOUSE



+ d'infos sur [www.cityc.fr](http://www.cityc.fr)  
Demandez une démo 02.46.66.00.20  
2 rue du Pâtis 45200 Montargis

## Tarif d'abonnement à notre dispositif Cityc

### Abonnement Cityc Alerte

Système de communication MULTICANAL

Diffusion sur 4 canaux (SMS, Automate d'appels, emails, API)

A/ Alerte par SMS

B/ Automate d'appels vers les fixes et mobiles

C/ emails (en illimité)

D/ API pour la diffusion des communications vers vos supports digitaux (site internet,...)

Automatisation des envois d'alerte avec des modèles personnalisés  
Segmentation en groupes de contacts et/ou en zones géolocalisées  
Statistiques détaillées des SMS envoyés et appels répondus

Accès Multi-utilisateurs à un extranet sécurisé disponible par internet.  
Accompagnement à l'acquisition des contacts dans le cadre de la RGPD  
Assistance technique

### Tarif des communications

En supplément à l'abonnement principal

- Appels vocaux par automate vers fixes=0,04€ ht/appel, vers Mobiles=0,07€ ht/appel,

- SMS=0,08€ ht/SMS (160 caractères)

### Sur devis

---

### Module communication de crise (option)

En supplément à l'abonnement principal

Application mobile équipant les agents de terrain ou le personnel

1-Accès aux scénarios de résolution de crises identifiées et fiches réflexes

2-Signalement (remontée terrain) d'incident par application mobile

### Sur devis

---

### Module d'alerte extrême (option)

En supplément à l'abonnement principal

Module de lancement d'alerte par automate d'appel sans internet ni électricité.

En situation d'extrême urgence - Lancement de messages à partir d'un simple appel téléphonique

### Sur devis

---

### Module d'alerte météo automatisée (option)

En supplément à l'abonnement principal

Module de configuration de scénario d'alerte météo automatisant les envois de SMS aux populations

### Sur devis

### Frais de mis en service

Facturé une seule fois à la livraison des accès à la plateforme

Comprend la création et configuration du compte, l'aide à l'insertion des premiers contacts, la personnalisation du formulaire d'inscription et une session de formation des opérateurs en visio ou dans vos locaux.

### Sur devis

Ils nous ont fait confiance.



Nos partenaires

Éditeur référencé  
UGAP-SCC



+ d'infos sur [www.cityc.fr](http://www.cityc.fr)  
Demandez une démo 02.46.66.00.20  
2 rue du Pâtis 45200 Montargis

**CITYC** )) ALERTE  
ALERTE & COMMUNICATION DE CRISE

+ d'infos sur [www.cityc.fr](http://www.cityc.fr)  
Demandez une démo 02.46.66.00.20  
2 rue du Pâtis 45200 Montargis  
Editeur : CMRP - SAS au capital de 100 000 €

**Nos partenaires**

Éditeur référencé  
UGAP-SCC



+ d'infos sur [www.cityc.fr](http://www.cityc.fr)  
Demandez une démo 02.46.66.00.20  
2 rue du Pâtis 45200 Montargis